



André Thaon d'Arnoldi & Olivier Gauci

“Le véritable sur-mesure est-il la nouvelle frontière du golf ? ”

Entretien avec André Thaon d'Arnoldi créateur de Golf N Swing et de son associé Olivier Gauci, professeur diplômé de golf membre de la P.G.A, enseignant au golf de Noisy le Roi. Depuis 2 ans, sous l'impulsion d'André Thaon et d'Olivier Gauci, Golf N Swing, anciennement Nevada Bob's Golf, s'est reconverti dans le matériel de golf sur mesure intégral.

Pourquoi parler de reconversion et de sur mesure « intégral » ?

OG : Nous parlons de sur mesure professionnel pour nous différencier des « fitting » et autres « sur mesure » que l'on voit fleurir de toutes parts, ce qui est plutôt positif, mais qui est très loin de ce qui peut être accompli dans ce domaine. En effet, il y a à peu près autant de différence entre ce que nous faisons chez Golf N Swing et un « fitting », qu'entre un costume fait un par tailleur professionnel et un autre costume, en prêt à porter celui là, auquel on aurait ajouté une épaulette, déplacé un bouton et raccourci les manches.

Ainsi, à ma connaissance, sommes-nous les seuls en France à régler systématiquement les clubs en Moment d'Inertie (M.O.I.) constant après détermination du M.O.I de référence optimal, ainsi qu'en hauteur de poignets constante à l'adresse suivant la méthode True Length

Technology mise au point par Dan Conelly et améliorée depuis par André Thaon d'Arnoldi. De même sommes-nous, me semble-t-il, les seuls, à appliquer la méthode du « shafts profiling » développée par Tom Wishon et qui fait référence aux Etats-Unis. Et je puis vous dire, en tant qu'enseignant, que les progrès réalisés par mes élèves ainsi équipés sont spectaculaires.

Mais pourquoi parler de reconversion, votre activité n'est-elle pas toujours la vente de clubs de golf ?

ATA : Effectivement, ce n'est pas le même métier.

Ainsi, lorsque vous êtes détaillants de matériel de golf vous devez, pour obtenir des conditions d'achat satisfaisantes et rester compétitifs, commander en début de saison des quantités de matériel considérables.

Vous allez donc chercher à minimiser votre risque en achetant essentiellement ce qu'il y a de plus standard tel que, par exemple des drivers 10°5 regular.

Puis, au fur et à mesure que la saison se déroulera, votre préoccupation majeure deviendra l'écoulement de votre stock existant. En effet, vous avez toujours présent à l'esprit que, très bientôt, arriveront de nouveaux produits et que les anciens, sortis en début d'année et que vous

avez toujours en stock perdront aussitôt 20 à 30 %, si ce n'est plus, de leur valeur.

Cette préoccupation financière ne peut pas ne pas interférer sur votre comportement vis-à-vis de vos clients. Nous refusons cette logique. Chez un clubmaker professionnel il n'y a qu'un stock de composants tout à fait minime et les réapprovisionnements se font en flux tendus en fonction des commandes obtenues.

Ceci constitue une garantie très forte vis-à-vis de nos clients qui savent que notre première préoccupation est leur satisfaction et non l'écoulement de notre stock.

J'ajouterai qu'il existe une autre garantie pour le client : lorsqu'un golfeur achète des clubs de marque grand public, si ça ne marche pas comme espéré, la plupart du temps sa réaction sera de se dire que le problème vient de son swing et d'en prendre, bon gré mal gré, son parti... en attendant d'acheter une autre série. En revanche s'il acquiert des clubs sur mesure faits par un professionnel, et que ça ne fonctionne pas, il reviendra aussitôt le voir, ce que d'ailleurs nous encourageons, pour lui demander de régler le problème. Le client sait à quel point nous dépendons de notre réputation.

Donc, si je comprends bien, sur ce marché du club de golf que l'on dit chahuté, vous êtes des entrepreneurs heureux.

ATA : Oui heureux de contribuer véritablement à l'amélioration du jeu de nos amis golfeurs qui nous en manifestent tous les jours beaucoup de gratitude.

Et puis, que voulez-vous, à l'heure où les instances golfiques internationales, USGA et R et A, ont totalement bridé le progrès technologique des clubs de golf, nous sommes convaincus d'avoir choisi la seule voie qui permette au golfeur, à niveau de compétence golfique donné, d'améliorer, souvent fortement, son index et, plus encore, son plaisir dans la pratique de ce sport merveilleux qu'est le golf

OG : J'ajouterai qu'avec le sur mesure intégral le rapport économique joue également en faveur du golfeur, car une fois correctement équipé, il pourra jouer avec le même ensemble pendant de très nombreuses années.

Photos :

A. Thaon d'Arnoldi dans l'atelier
Olivier Gauci en TWGT